

FORMULÁŘ PRO REKLAMACI ZBOŽÍ

Adresát (prodávající):

[Název / jméno]

[Adresa]

[E-mail]

Údaje o objednávce:

- Číslo objednávky: _____
 - Datum objednání: _____
 - Datum převzetí zboží: _____
-

Kupující:

- Jméno a příjmení: _____
 - Adresa: _____
 - E-mail: _____
 - Telefon: _____
-

Reklamované zboží:

- Název zboží: _____
-

Popis vady:

(popište co nejpřesněji problém)

Požadovaný způsob vyřízení reklamace:

(zaškrtněte nebo doplňte)

- oprava
 - výměna
 - sleva
 - vrácení peněz
-

Datum: _____

Podpis (pouze pokud je formulář zaslán v listinné podobě):